

LINE FX

アンケート調査レポート

調査概要

調査方法：インターネットによるアンケート調査（調査委託）

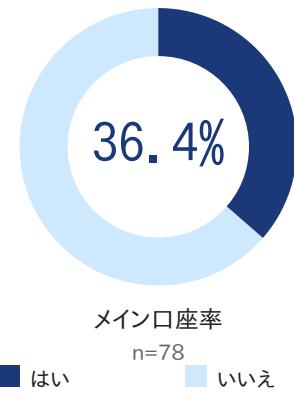
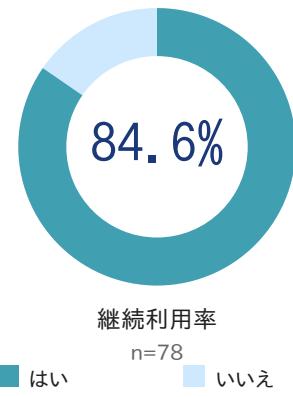
調査期間：2024年9月5日～2024年9月19日

調査母集団：78人

アンケートサマリー

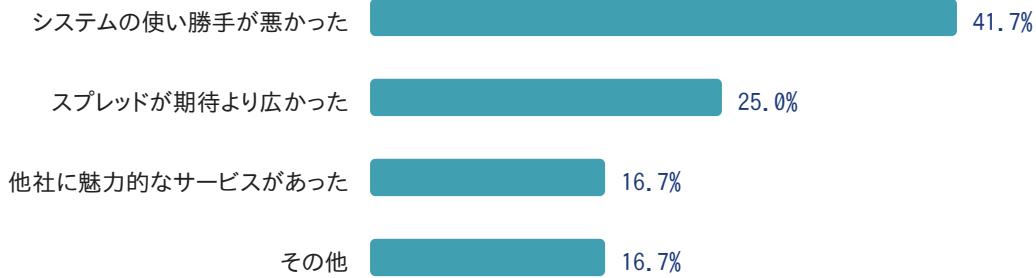
- LINE FXの口座を継続利用しているのは全体の84.6%であった。
- メイン口座として利用している割合は全体の36.4%となった。
- 取引をやめた理由は「システムの使い勝手が悪かった(41.7%)」が最多。
- 選んだ理由は「スマホアプリや取引ツールの利便性(37.2%)」が最多。
- 最大満足点は「スマホアプリ・デスクトップアプリの使いやすさ(34.6%)」。
- アプリ評価は「使いやすい(64.1%)」が最多。
- 改善点は「通貨ペアのバリエーションの少なさ(47.4%)」が最多。
- おすすめ度は「おすすめする」以上の合計が62.8%。5段階評価は4点が39.7%で最多。

利用歴と離脱理由



回答者の84.6%がLINE FXを継続利用中。ただしメイン口座としての利用率は36.4%に留まり、サブ口座として活用するユーザーが多い。

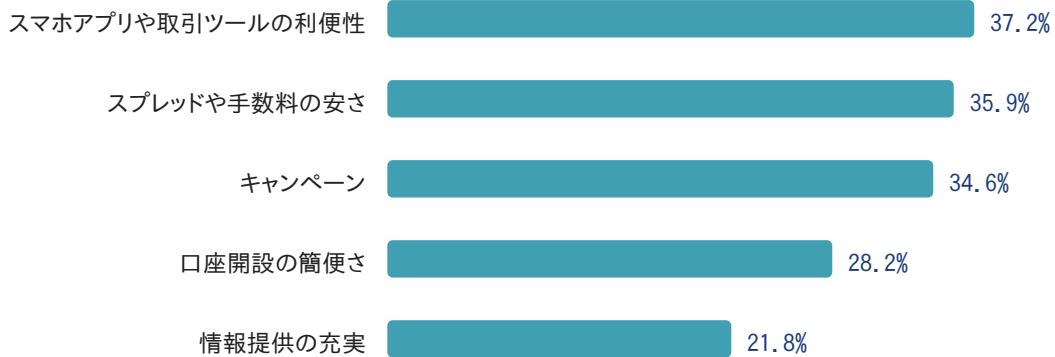
LINE FXでのFX取引をやめた理由



「システムの使い勝手が悪かった」が最多。入出金操作性の不満や、LINEの通知過多、事業再編への不安なども離脱要因として挙げられた。

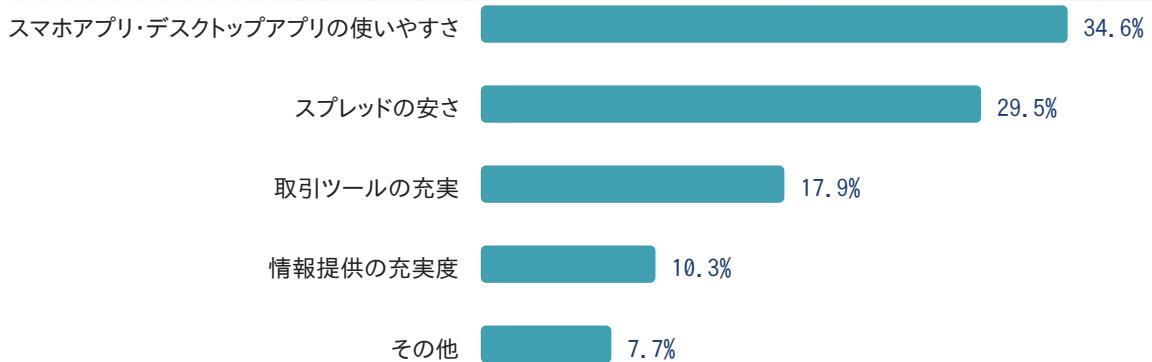
選んだ理由と満足点

LINE FXを選んだ理由



スマホアプリの利便性やスプレッドの安さ、キャンペーンが選択の主要因。
ツールの機能性やコストパフォーマンスを重視する投資家に支持されている。

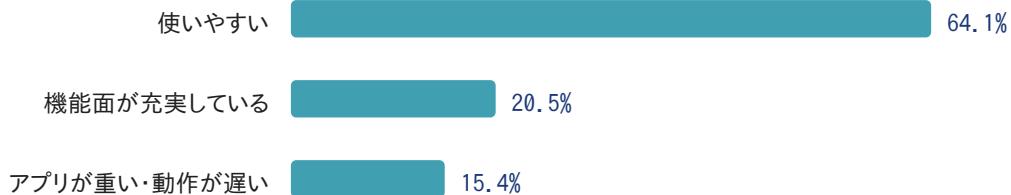
LINE FXで最も満足している点



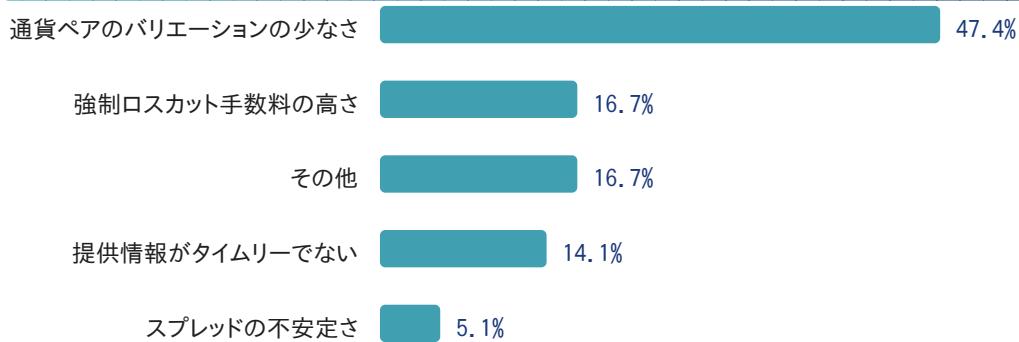
スマホアプリの使いやすさが最大の満足要因。スプレッドの安さや
取引ツールの充実度も高く評価されている。

アプリ評価と改善点

アプリの評価



改善してほしい点



メリット・デメリット比較

メリット

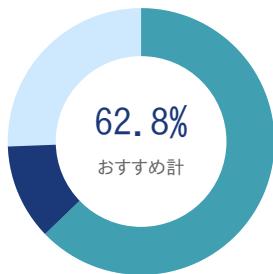
- LINEから口座開設が簡単にできる
- LINEでFXの最新情報をリアルタイムで取得できる
- スマホアプリの操作性が高い
- 各種手数料が無料でコストを抑えられる

デメリット

- 通貨ペアの種類が少ない
- 取引ツールの機能が限定的
- デモトレード機能がない
- 入出金の反応が遅いことがある

おすすめ度と満足度

他の人におすすめしたいか



| | |
|------------|-------|
| 強くおすすめする | 14.1% |
| おすすめする | 48.7% |
| どちらともいえない | 25.6% |
| あまりおすすめしない | 7.7% |
| 全くおすすめしない | 3.8% |

おすすめ度の分布



5段階満足度評価

★★★★★ 5点

6.4%

★★★★☆ 4点

39.7%

★★★☆☆ 3点

34.6%

★★☆☆☆ 2点

12.8%

★☆☆☆☆ 1点

6.4%

4点が最多(39.7%)。FX初心者が気軽に取り組める点が高く評価されている。

一方、ツールの機能性や通貨ペアの種類に不満を持つ投資家も一定数存在する。

他社比較と総括

他社と比較した良い点

口座開設が楽にできる

LINEから簡単に口座開設ができる点が多くの投資家から評価された。コミュニケーションツールとして誰しもが利用しているLINEから手軽に取引を始められる。

FX情報をLINEで通知してくれる

FXの情報をLINEで通知してくれる点を評価する投資家も多い。移動平均線など各種分析法と組み合わせることで大きなリターンを狙える。

他社と比較した悪い点

各種取引機能の増強が必要

通貨ペアの種類が少ない、デモトレードを実装してほしいという意見が見られた。FX中級者や上級者は物足りなくなる可能性がある。

入出金システムの改善

入金と出金の反応が遅いという指摘があり、操作性の改善を求めるユーザーも存在した。

総括

今回のアンケートを通じて、LINE FXがFX初心者からの評価が高いFX会社であることが明らかになった。特に、LINEから簡単に口座開設ができる点や、FXの最新情報をリアルタイムで得られる点がユーザーにとって大きな魅力となっていた。ただ、通貨ペアの種類が少ないと取引ツールの機能の充実度については改善点として指摘した投資家も一定数存在した。これらのことから、LINE FXはLINEで気軽にFX取引を始めたい投資家におすすめのFX会社といえるだろう。

主要指標と回答者属性

主要指標

継続利用率

84.6%

n=78

メイン口座率

36.4%

n=78

おすすめ計

62.8%

強く+おすすめ

最多評価

4点 (39.7%)

5段階評価

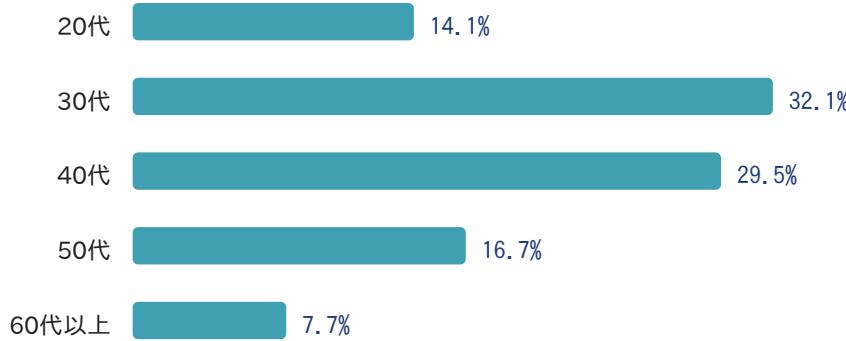
回答者属性

性別

男性 79.5%

女性 20.5%

年齢層



出典:LINE FX_アンケート調査_ABCashマネポス

調査方法:インターネットによるアンケート調査(調査委託)

調査期間:2024年9月5日～2024年9月19日 調査母集団:78人

URL:<https://media.abcash.co.jp/fx/2131/>