

GMOクリック証券（FXネオ）に関するアンケート調査

調査概要

調査方法:	インターネットによるアンケート調査(調査委託)
調査期間:	2024年9月5日～2024年9月19日
調査母集団:	75人

アンケートサマリー

- 現在FXネオのFX口座で取引しているユーザーは全体の92.0%であり、多くのユーザーに信頼され利用されている。
- メイン口座として利用している投資家は全体の50.7%であった。
- 離脱理由の最多は「トレードスタイルが合わなかった(50.0%)」であった。
- 選んだ理由の最多は「スプレッドや手数料の安さ(61.3%)」であった。
- 最大のメリットとして「スプレッドの安さ(54.7%)」が最多で、アプリの利便性も高評価。
- 改善点として「通貨ペアのバリエーションの少なさ(33.3%)」が最も多く挙げられた。
- おすすめ度は「おすすめする(53.4%)」が最多、5段階評価の「4点以上」が49.4%。

利用歴

継続利用率 / メイン口座率



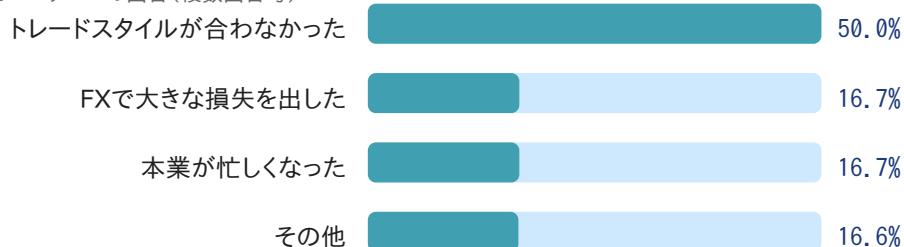
継続利用率



メイン口座率

FXネオでの取引をやめた理由

※ 利用をやめたユーザーへの回答(複数回答可)

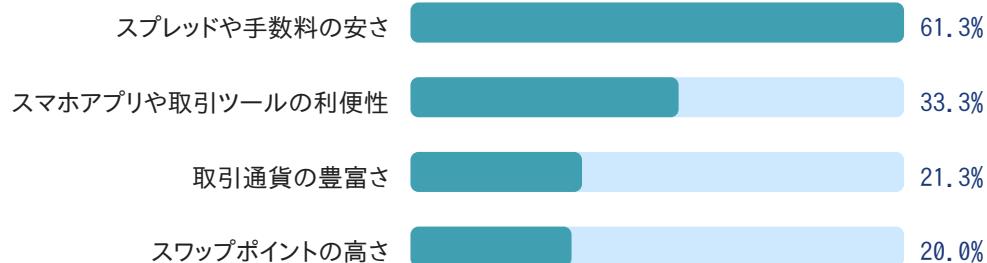


ポイント

離脱理由の最多は「トレードスタイルが合わなかった」であり、会社のサービスの質ではなく投資家自身のニーズ変化が主因と考えられる。

選定理由と満足点

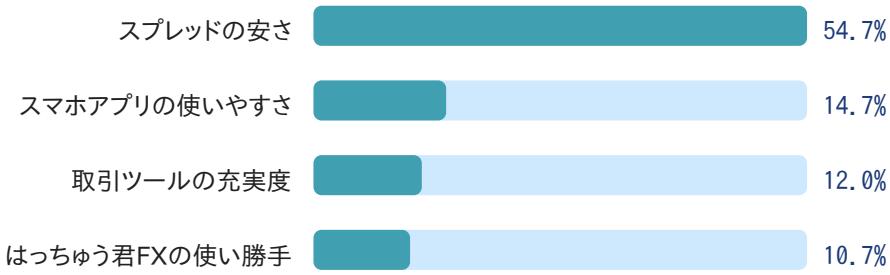
FXネオを選んだ理由（複数回答可）



ポイント

スプレッド・手数料の安さが圧倒的に支持されており、コスト削減重視の投資家から高い評価。

最大のメリット



ポイント

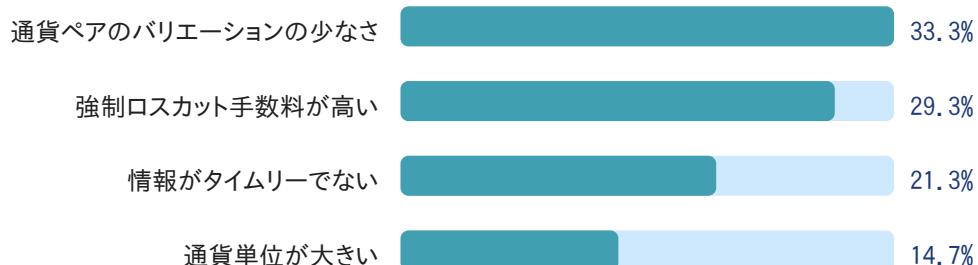
スプレッドの安さが54.7%と過半数を超え、取引コストの低さがFXネオ最大の強み。

アプリ評価と改善点

アプリの評価（複数回答可）



改善してほしい点（複数回答可）



他社比較 メリット / デメリット

メリット

- 約定力が高く、取引を安定して行える
- アプリのチャートがシンプルで分かりやすい
- スプレッドが業界最狭水準で取引コストが低い

デメリット

- ロスカット時に手数料がかかる
- 問い合せ時の対応が雑な時がある
- 取扱通貨ペアの種類が少ない

おすすめ度と総合評価

他の人におすすめしたいですか？



おすすめ度 分布

12.0%

53.4%

25.3%

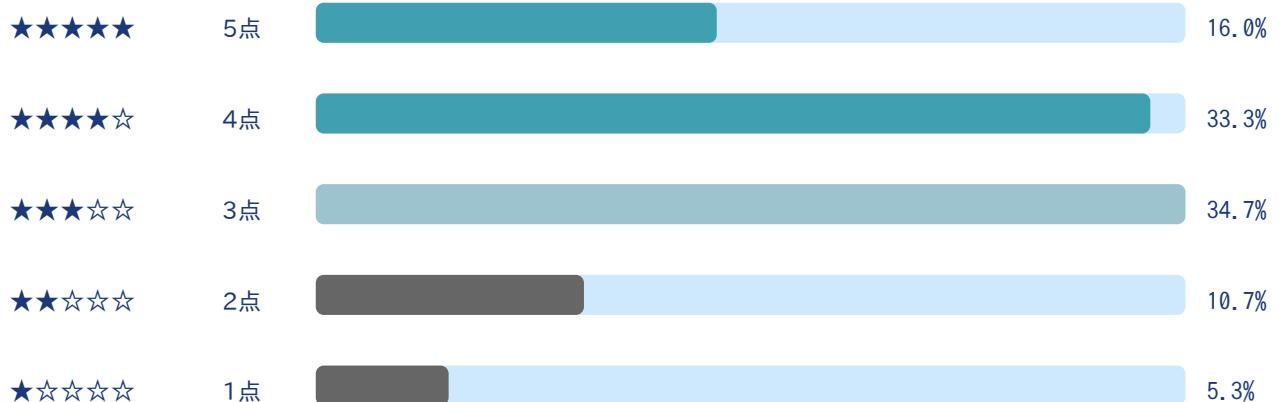
■ 強くおすすめする 12.0% ■ おすすめする 53.4% ■ どちらともいえない 25.3%

■ あまりおすすめしない 9.3% ■ 全くおすすめしない 0.0%

おすすめ率

5段階評価

平均スコア: 3.4



ポイント

5段階評価の平均は3.4点。4点以上が49.4%と約半数が満足。3点が34.7%と中間評価が多く、改善余地がある。

他社比較と総括

他のFX口座と比較した良い点

約定力の高さ

「約定力が高く取引を安定して行える」という意見が多く寄せられた。急な相場変動時でもスムーズに約定できる点が評価されている。

チャートの見やすさ

「アプリのチャートがシンプルで分かりやすい」という声も多い。テクニカル分析を行う投資家にとって使いやすい環境が整っている。

他のFX口座と比較した悪い点

ロスカット時手数料

「ロスカット時に手数料がかかる」点がデメリットとして最も多く挙げられた。他社では無料のケースが多く、コスト面で不利になる場合がある。

顧客対応

「問い合わせ時の対応が雑な時がある」との指摘もあった。サポート体制の充実度では他社より劣っているとの声が見られた。

総括

今回のアンケートを通じて、GMOクリック証券(FXネオ)が多く投資家に信頼されており、各種手数料が無料な点やアプリの使いやすさが主に評価されていることが分かった。メイン口座として同証券を使用しているユーザーも全体の過半数を超えており、スプレッドの狭さや取引ツールの利便性の高さが選ばれる要因となっている。ただし、取引通貨ペアの少なさや強制ロスカット時の手数料に関する不満も一部存在し、サービスに改善の余地が残されている。全体として、FXネオはユーザーから高い評価を受けている傾向にあり、その信頼性の高さが伺える結果となった。

主要指標と回答者属性

主要指標

継続利用率

92.0%

現在もFXネオで取引

メイン口座率

50.7%

メイン口座として利用

おすすめ率

65.4%

おすすめ以上の回答

4点以上

49.4%

5段階評価で高評価

回答者属性

性別

男性 82.7%

女性 17.3%

年齢層



出典:GMOクリック証券(FXネオ)_アンケート調査_ABCashマネボス

調査元URL:<https://www.abcash.co.jp/fx/2123/>

調査期間:2024年9月5日～2024年9月19日 | 調査母集団:75人

※ 性別・年齢層の内訳は記事内グラフからの推定値を含みます。