

GMO外貨に関するアンケート調査

調査概要

調査方法:インターネットによるアンケート調査(調査委託)

調査期間:2024年9月5日 ~ 2024年9月19日

調査母集団:71人

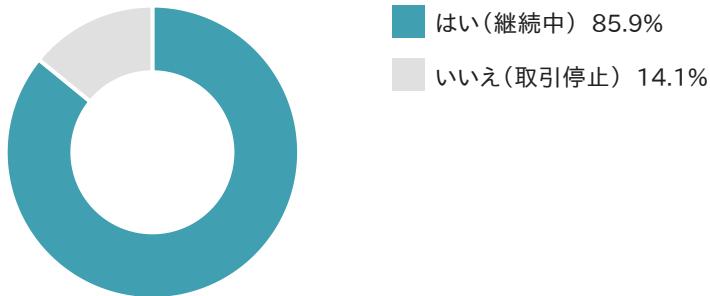
実施:株式会社ABCash Technologies

アンケートサマリー

- ・GMO外貨のFX口座を利用しているか確認したところ、全体の85.9%が継続的に取引を行っていた。
- ・メイン口座として利用している投資家は全体の52.5%。メイン・サブがほぼ同数。
- ・GMO外貨を選んだ理由は「スプレッドや手数料の安さ (53.5%)」が最多。
- ・最大のメリットは「スプレッドの安さ (54.9%)」、アプリは「使いやすい (56.3%)」が最多。
- ・改善点は「通貨ペアのバリエーションが少ない(29.6%)」「情報がタイムリーでない(28.2%)」。
- ・おすすめ度は「おすすめする (57.7%)」が最多。5段階評価は4点・3点が各36.6%。

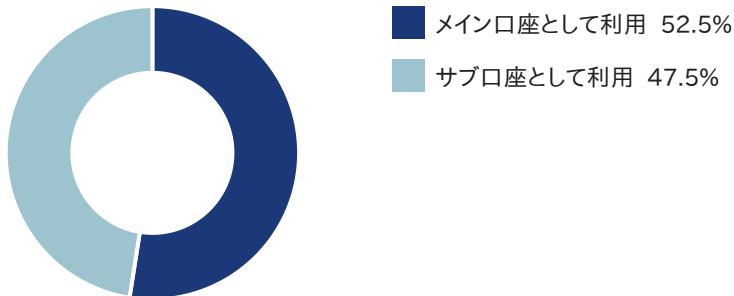
1. GMO外貨の利用歴に関するアンケート

Q1. 現在GMO外貨のFX口座で取引をしていますか？



「はい」と答えた投資家は全体の85.9%。多くのユーザーがGMO外貨の利用を継続しており、同社の信頼性の高さが伺える。残り14.1%は取引を停止しているが、基本的に投資家からの信頼を勝ち得ている。

Q2. 現在GMO外貨をメインのFX口座として利用していますか？



メイン口座にしているのは52.5%、サブ口座は47.5%でほぼ同数。GMO外貨には1,000通貨単位の少額取引ができるメリットがある一方で、自動売買機能がないデメリットも存在する。

Q3. GMO外貨でのFX取引をやめた理由は何ですか？

GMO外貨での取引をやめた理由は多岐にわたっていた。主な回答は以下の通り:

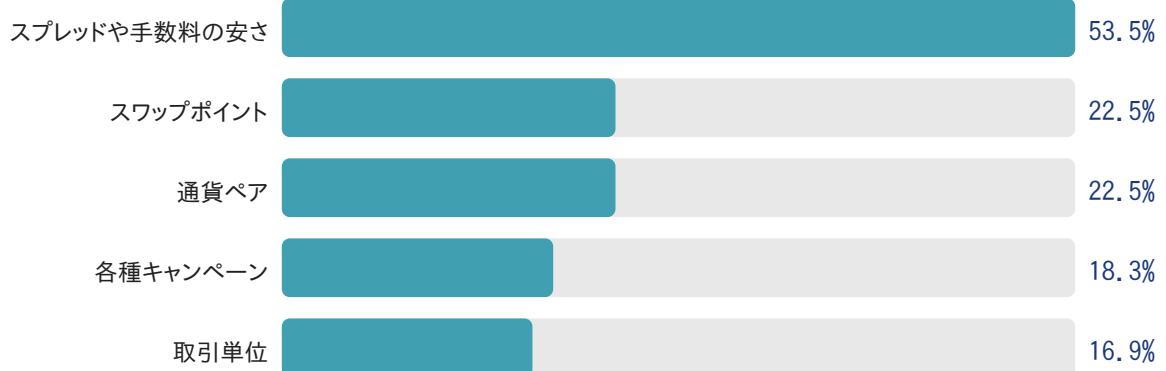
- ・条件の良い他社へ切り替えた
- ・システムエラーが多いので別の会社を選んだ
- ・スキャルピングで口座凍結された話を聞きトレード手法が限られると感じた
- ・スマホからログインしづらく、取引に不便だった
- ・損失を出したのでFX取引自体をやめた（全体の約2割）

ポイント

FX取引自体をやめた人が約2割おり、GMO外貨のサービス自体に大きな問題があるわけではない。ツールの利便性やシステムの正確性を重視する投資家が多い。

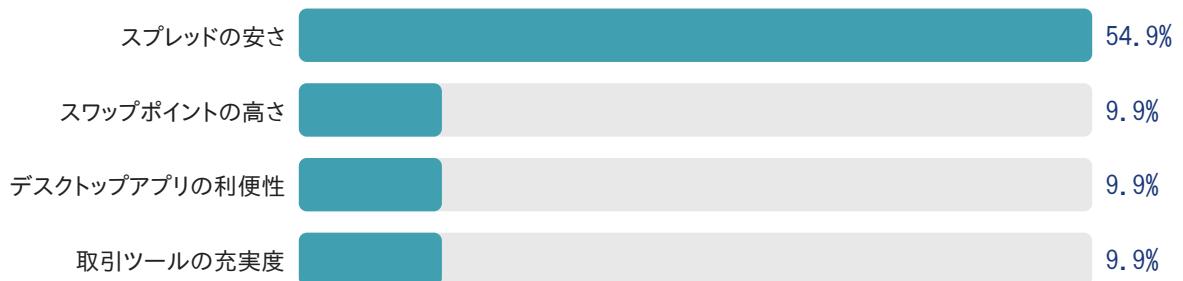
2. GMO外貨のメリット・デメリットに関するアンケート

Q4. GMO外貨を選んだ理由は何ですか？



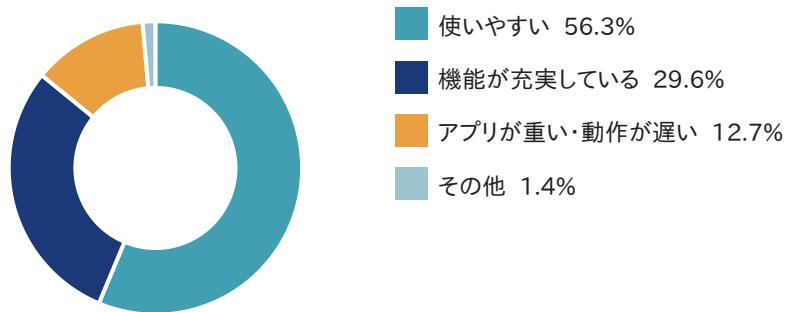
最も多いかったのが「スプレッドや手数料の安さ(53.5%)」。2位の「スワップポイント」「通貨ペア」が22.5%と半分以下であり、コスト面がGMO外貨の明確な強み。

Q5. GMO外貨の最大のメリットは何だと思いますか？



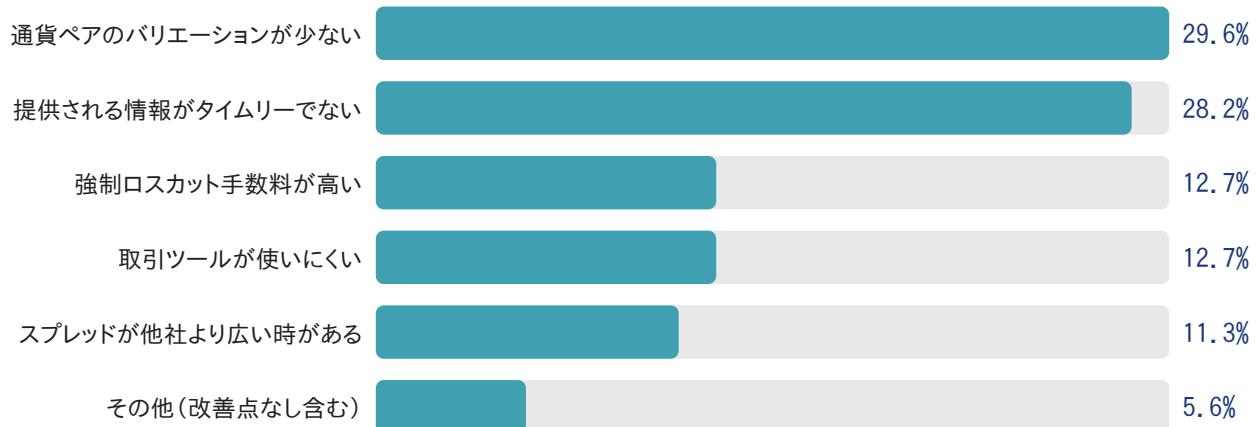
「Spreadの安さ」が54.9%で圧倒的な支持。GMO外貨のSpread提示率は他社と比較しても高水準であり、安定的な取引環境が評価されている。

Q6. GMO外貨のアプリについてどんな感想を持っていますか？



「使いやすい(56.3%)」が最多。85%以上の利用者がアプリに好感を持っており、操作性・機能面ともに高い評価を受けている。一方、12.7%が動作の遅さを指摘。

Q7. GMO外貨で改善してほしい点はなんですか？



「通貨ペアのバリエーションの少なさ(29.6%)」と「提供情報のタイムリーさ不足(28.2%)」が上位。GMO外貨は24種類の通貨ペアを提供しているが、30種類以上揃える会社もあり、物足りない投資家もいる。

改善点まとめ

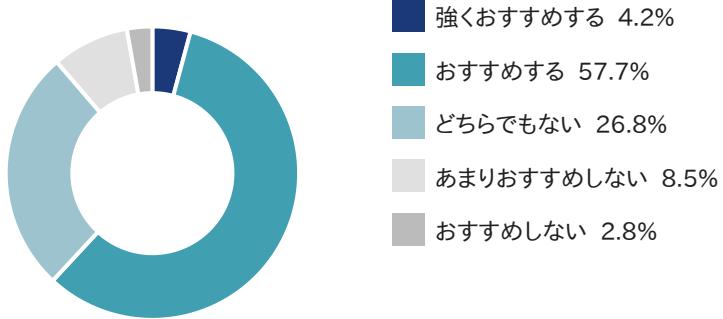
マイナー通貨で取引したい場合や、自分で情報を集めるのが苦手な場合は、GMO外貨以外のFX会社も検討候補に入れると良いだろう。一方、「特に改善点はない」と答えた投資家も5.6%存在し、満足度は一定の水準を保っている。

3. GMO外貨の満足度に関するアンケート

Q8. 他のFX口座と比較したGMO外貨の良い点・悪い点

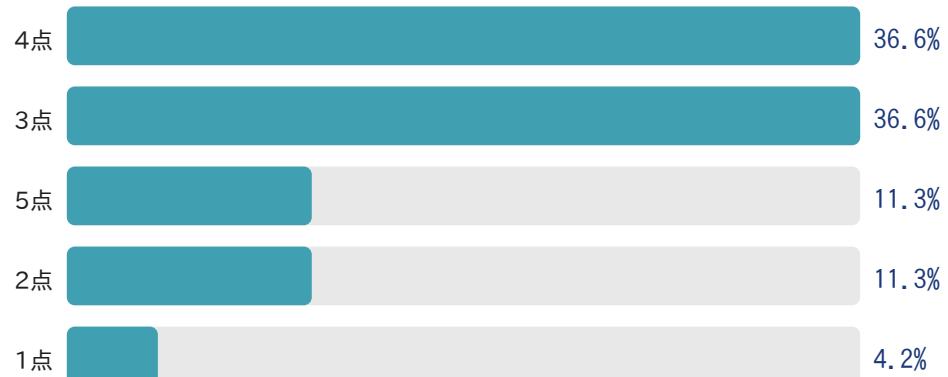
メリット	デメリット
・スプレッドの狭さ	・自動売買ツールがない
・アプリでFX取引を快適に行える	・通貨ペアの種類が少ない
・手数料が安い	・情報提供がやや不足

Q9. GMO外貨を他の人におすすめしたいですか？



「おすすめする」が57.7%で過半数を超えた。ただし「強くおすすめする」は4.2%にとどまり、サービス品質にさらなる向上の余地がある。

Q10. GMO外貨を5段階で評価してください。



4点と5点をつけたユーザーは合わせて47.8%。「少額から気軽に取引できる」「デモトレードができる」「分析ツールが充実」が高評価の理由。一方、3点が36.6%と最も多く、スプレッドは評価されつつも他の面で使いづらさを感じるユーザーも。

4. 今回のアンケートを通じて

総括

GMO外貨は多くのユーザーから高い評価を得ているFX会社であると証明された。特に「スプレッドの狭さ」や「手数料の安さ」を評価するユーザーが多く、コスト面での優位性が大きな魅力。

スマホアプリや取引ツールの使いやすさも多くのユーザーに支持されており、良好な取引環境が満足度を高める要因となっていた。

一方で、通貨ペアの少なさや自動売買機能の欠如といった改善点も指摘されている。これらを重視する場合は、他社との比較検討がおすすめ。

全体として、GMO外貨はコストを重視するユーザーにとって非常に魅力的なFX会社だといえる。

5. アンケート回答者の詳細データ

回答者の性別・年齢構成

本調査はGMO外貨のFX口座を利用している（または利用していた）71名を対象に、インターネットによるアンケート調査（調査委託）として実施した。回答者の属性データは元記事末尾に掲載。

継続利用率	メイン利用率	おすすめ率	高評価率(4-5点)
85.9%	52.5%	61.9%	47.8%

出典:ABCashマネポス「GMO外貨に関するアンケート調査」(2025年3月23日公開)

<https://media.abcash.co.jp/fx/14/>