

外為どっとコム

アンケート調査レポート

調査概要

調査対象: 外為どっとコム

調査方法: インターネットによるアンケート調査(調査委託)

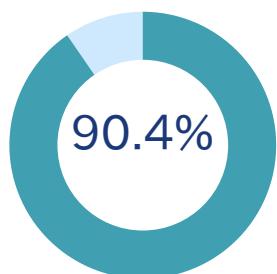
調査期間: 2024年9月5日 ~ 2024年9月19日

調査母集団: 73人

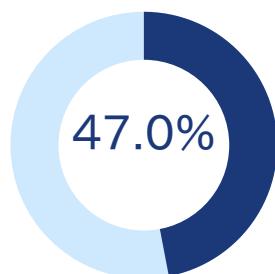
アンケートサマリー

- 外為どっとコムの口座を利用しているのは全体の90.4%であった。
- メイン口座として利用している割合は全体の47.0%となった。
- 外為どっとコムでの取引をやめた理由は「より使いやすい他社へ切り替えた(57.1%)」が最も多かった。
- 外為どっとコムを選んだ理由は「スプレッドや手数料の安さ(38.4%)」が最多であった。
- 最も満足している点は「スプレッドの安さ(32.9%)」であった。
- アプリについては「使いやすい(46.8%)」「機能が充実(35.6%)」と高評価であった。
- 改善点は「通貨ペアのバリエーションの少なさ(31.5%)」が最多であった。
- おすすめ度は「おすすめする」が49.3%。5段階評価は「3点(38.4%)」「4点(37.0%)」が多数であった。

利用歴



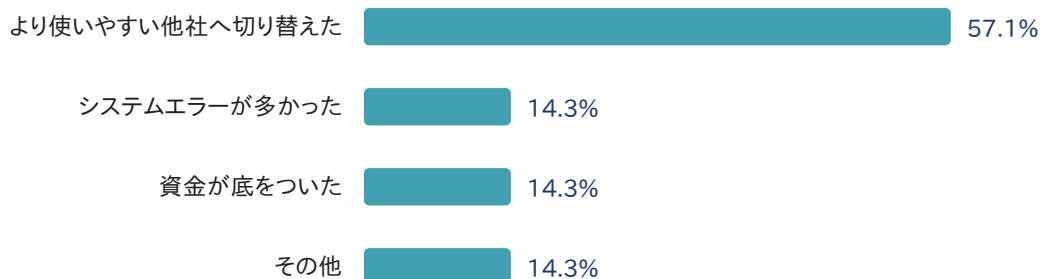
継続利用率
(n=73)



メイン口座率
(n=73)

回答者の90.4%が外為どっとコムの口座で継続して取引を行っていた。
メイン口座としての利用率は47.0%で、サブ口座利用者を若干下回った。

外為どっとコムでのFX取引をやめた理由



最も多い離脱理由は「より使いやすい他社へ切り替えた(57.1%)」。
スワップポイントやスプレッドの安定性を重視して他社に移行する投資家が見られた。

選んだ理由と満足点

外為どっとコムを選んだ理由

スプレッドや手数料の安さ  38.4%

スマホアプリや取引ツールの利便性  28.8%

取引単位  23.3%

スワップポイント  15.1%

キャンペーン  12.3%

知名度・信頼性  9.6%

コストパフォーマンスと少額取引が可能な点で投資家から選ばれている。

外為どっとコムで最も満足している点

スプレッドの安さ  32.9%

スワップポイント  17.8%

スマホアプリ「外貨ネクストネオ」  17.8%

少額取引が可能  13.7%

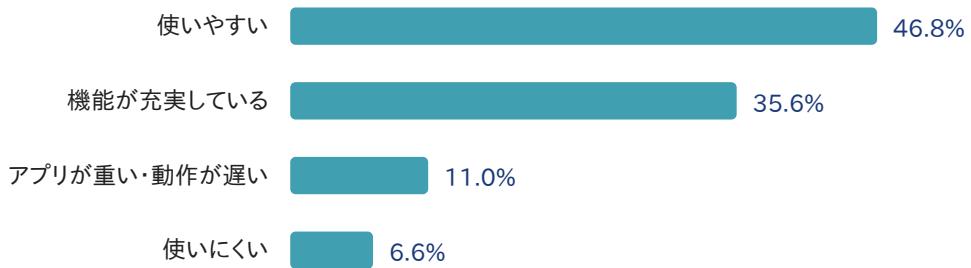
取引ツールの充実度  9.6%

その他  8.2%

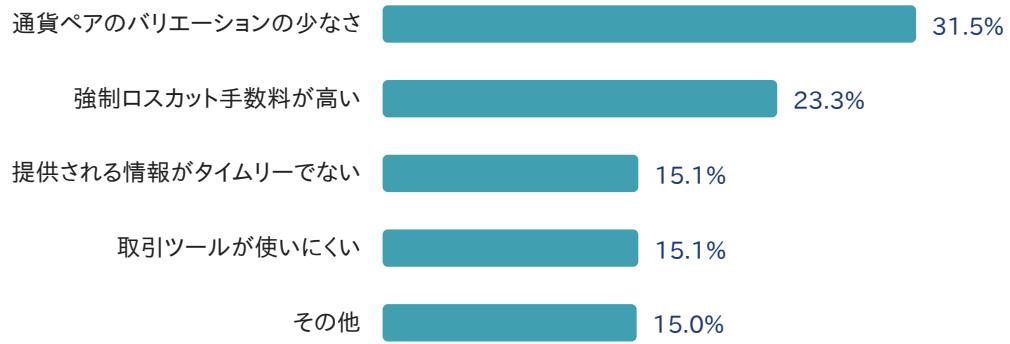
スプレッドの安さ(32.9%)が最多。スワップポイントとアプリも各17.8%で高評価。

アプリ評価と改善点

アプリの評価



改善してほしい点



メリット・デメリット比較

メリット

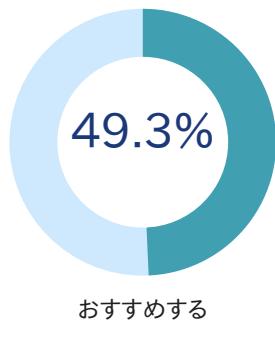
- 外貨ネクストネオの機能性が高い(チャート比較機能、予測機能を搭載)
- ぴたんこテクニカルが便利(チャート分析が簡単、売買タイミングの判断に活用可能)
- マネ育chで市場情報を幅広く取得できる

デメリット

- 約定力が低い(スリッページが発生しやすい)
- スプレッドのコアタイムが短い
- マイナー通貨での取引時に注意が必要

おすすめ度と満足度

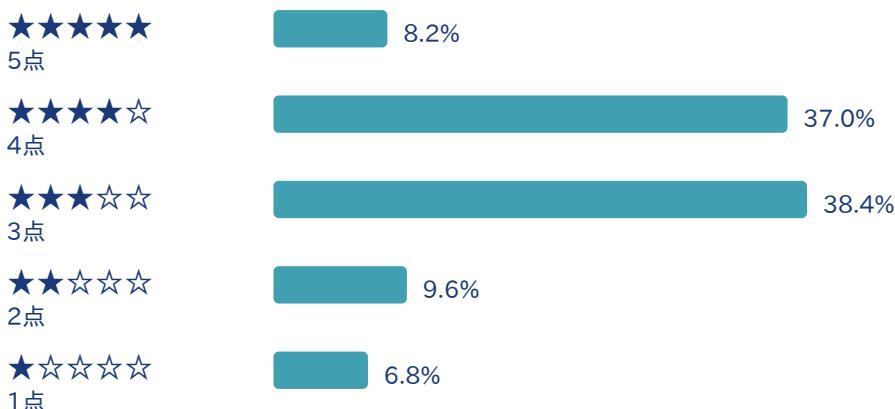
外為どっとコムをおすすめしたいか



■ おすすめする 49.3% ■ どちらともいえない 39.7% ■ おすすめしない 11.0%

「おすすめする」が49.3%で最多。一方「どちらともいえない」も39.7%。

5段階評価(満足度)



3点(38.4%)と4点(37.0%)に回答が集中。

1~2点の低評価は合計16.4%。約定力への不安がマイナス要因。

他社比較と総括

他のFX口座と比較した良い点

外貨ネクストネオの機能性が高い

チャート比較機能や予測機能を搭載したアプリ「外貨ネクストネオ」が投資家から高く評価されている。

ぴたんこテクニカルが便利

チャート分析ツール「ぴたんこテクニカル」で、簡単にチャート分析や売買タイミングの判断が可能。

マネ育chでの情報提供

自社メディア「マネ育ch」で様々な市場情報を得ることができる。

他のFX口座と比較した悪い点

約定力が低い

相場変動時やマイナー通貨での取引時にスリッページが発生しやすいとの指摘がある。

スプレッドのコアタイムが短い

狭いスプレッドが適用される時間帯が限られている点がデメリットとして挙げられた。

総括

外為どっとコムは多くの投資家に利用されており、スプレッドの狭さや専用アプリ「外貨ネクストネオ」、分析ツール「ぴたんこテクニカル」の高い機能性がメリットとして挙げられた。一方、通貨ペアの種類の少なさや約定力の低さがデメリットとして指摘された。豊富なアプリ機能を使いこなせる投資家に推奨されるFX会社である。

主要指標と回答者属性

主要指標

90.4%

継続利用率

利用者の約9割が継続利用

47.0%

メイン口座率

約半数がメイン口座として利用

49.3%

おすすめ率

約半数がおすすめと回答

3.3点

平均満足度

5段階評価の加重平均

回答者属性

性別

男性 82.2%

女性 17.8%

年齢層

20代  8.2%

30代  24.7%

40代  30.1%

50代  23.3%

60代以上  13.7%

出典:外為どっとコム_アンケート調査_ABCashマネポス

調査方法:インターネットによるアンケート調査(調査委託)

調査期間:2024年9月5日 ~ 2024年9月19日 調査母集団:73人

URL: <https://www.abcash.co.jp/fx/2137/>