

松井証券FX (MATSUI FX) アンケート調査レポート

調査概要

調査方法: インターネットによるアンケート調査(調査委託)

調査期間: 2024年9月5日～2024年9月19日 調査母集団: 72人

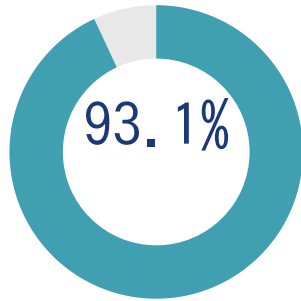
アンケートサマリー

- ・口座を継続利用しているユーザーは全体の93.1%であった。
- ・メイン口座としての利用率は47.8%となった。
- ・選んだ理由は「スプレッドや手数料の安さ(44.4%)」が最多。
- ・最も満足している点は「スプレッドの狭さ(38.9%)」であった。
- ・アプリは「使いやすい(51.4%)」と評価したユーザーが最多。
- ・改善点は「通貨ペアのバリエーションの少なさ(43.1%)」が最多。
- ・メリット: 1通貨単位から取引可能、コールセンターの丁寧な対応。
- ・デメリット: 通貨ペアの少なさ、スワップポイントの低さ。
- ・おすすめ度は「おすすめする」+「強くおすすめする」が70.8%。
- ・5段階評価では「4点」が45.8%で最多。1点は0%であった。

出典: 松井証券FX (MATSUI FX)_アンケート調査_ABCashマネボス

利用歴に関するアンケート

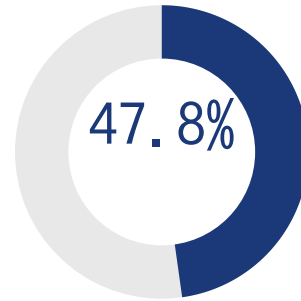
現在も松井証券FXで取引をしていますか？



継続利用率

継続利用率 93.1%

回答者の93.1%が現在も松井証券FXの口座で取引を継続。1通貨単位からの取引が可能な手軽さが要因。



メイン口座率

メイン口座率 47.8%

メイン口座としての利用率は47.8%。サブ口座利用者とほぼ同数であり、用途に応じた使い分けが見られる。

松井証券FXでの取引をやめた理由

取引をやめた理由は多岐にわたり、「手数料が他社より高い」「サポートが不十分だった」「アプリや取引ツールの使い勝手が悪い」といった不満が挙げられた。その他「他社よりも優れている点がない」という厳しい意見も見られた。

選んだ理由と離脱理由

松井証券FXを選んだ理由



コストパフォーマンスの高さと少額取引の手軽さが選択理由の上位を占めた。業界最狭水準のスプレッドが投資家から高い支持を得ている。

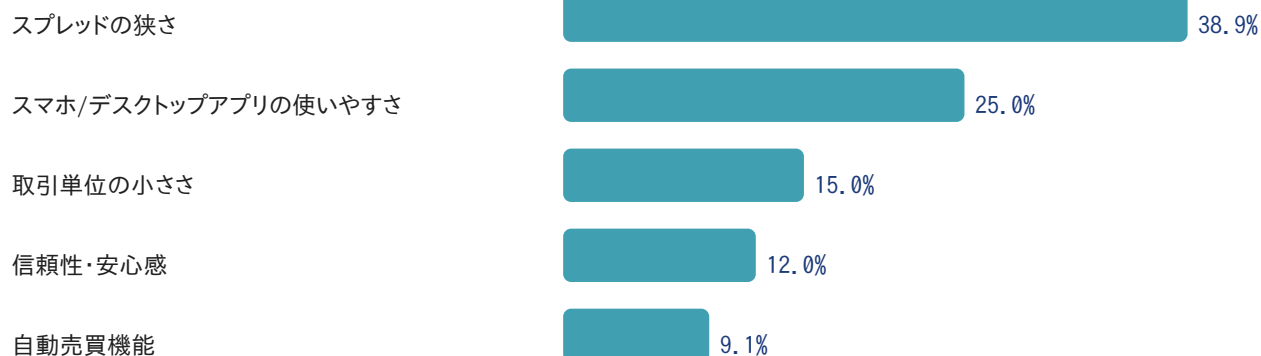
取引をやめた理由（自由回答より）

- － 手数料が他社より高い
- － サポートが不十分だった
- － アプリ・ツールの使い勝手が悪い
- － 他社に優れた点がある

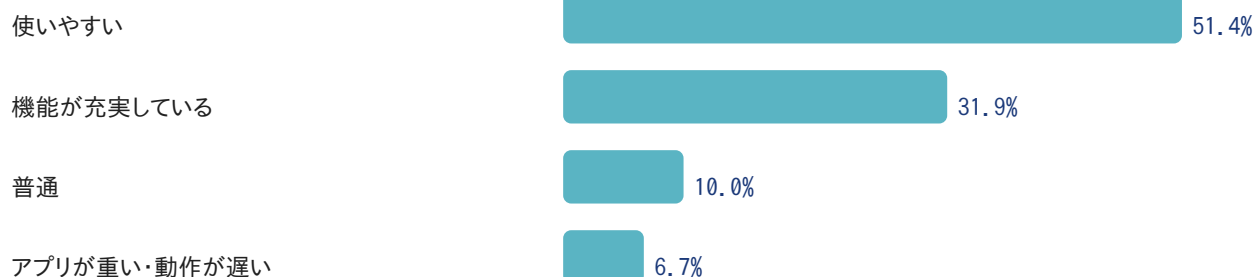
離脱理由は定量的なデータではなく自由回答のため、個別の意見として参考にされたい。少数ながら厳しい指摘も見られた。

最大満足点・アプリ評価

松井証券FXで最も満足している点



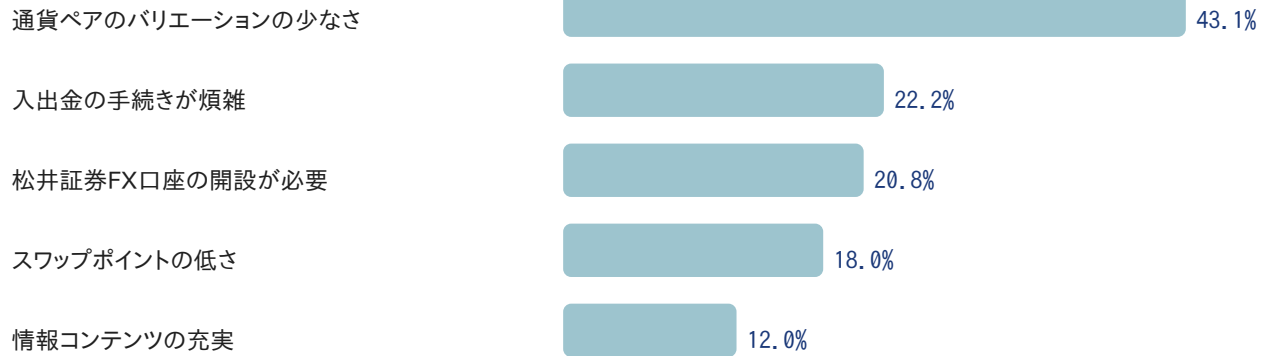
松井証券FXのアプリ評価



過半数以上のユーザーがアプリを「使いやすい」と評価。機能面の充実も評価されている一方、動作速度に不満を持つ一部ユーザーも存在する。

改善点・メリット/デメリット比較

改善してほしい点



他社と比較したメリット・デメリット

メリット

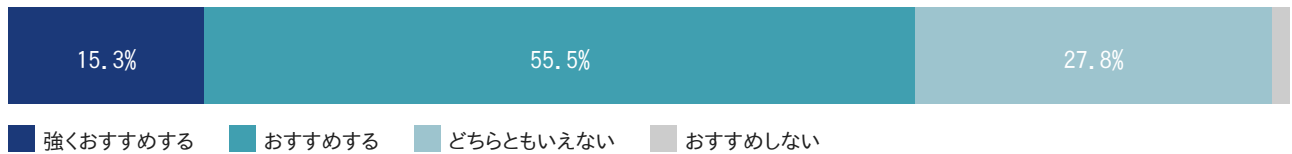
- ・1通貨単位から取引可能
(最低100円から開始)
- ・コールセンターの丁寧な対応
- ・業界最狭水準のスプレッド
- ・4種類のレバレッジを選択可能
- ・自動売買取引に対応

デメリット

- ・通貨ペアの種類が少ない(20種類)
- ・スワップポイントが低い
- ・マイナススワップで損失リスク
- ・デモトレードに非対応
- ・上級者には物足りない面がある

おすすめ度・5段階評価

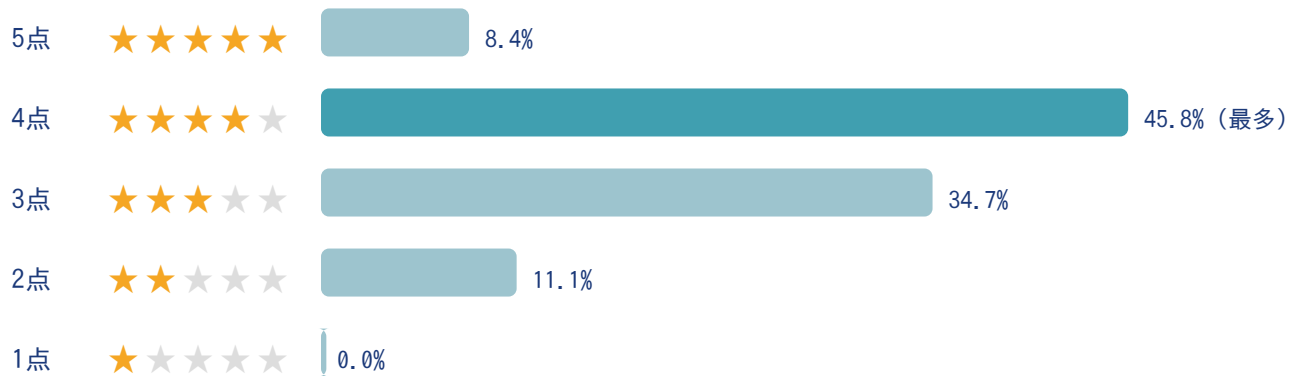
松井証券FXを他の人におすすめしたいですか？



70.8%

のユーザーが松井証券FXを
「おすすめする」「強くおすすめする」と回答

松井証券FXの満足度（5段階評価）



総括・回答者属性・主要指標

総括

今回のアンケートを通じて、松井証券FX (MATSUI FX) がFX初心者やコストパフォーマンスを重視する投資家から支持されていることが明らかとなった。同社のメリットとしては業界最狭水準のスプレッドや少額取引が可能な点が挙げられ、アプリについても使いやすさや機能性の高さが評価されている。一方で、通貨ペアの種類の少なさやスワップポイントの低さがデメリットとして指摘されており、取引手法が限定的である点がFX上級者には物足りないようであった。全体的には快適な取引環境と充実したサービスが提供されており、多くの投資家から推奨されるFX会社であるといえる。

回答者属性

性別

男性: 多数

女性: 少数

(詳細は記事末尾参照)

年齢層

20代～60代まで幅広く分布

30代・40代が中心

(詳細は記事末尾参照)

主要指標サマリー

継続利用率

93.1%

メイン口座率

47.8%

おすすめ度 (肯定計)

70.8%

5段階評価 最多

4点 (45.8%)

選んだ理由 第1位

スプレッド・手数料の安さ (44.4%)

改善要望 第1位

通貨ペアのバリエーション (43.1%)

出典: 松井証券FX (MATSUI FX) _アンケート調査_ABCashマネボス